

# 4. La qualità

## 4.1 GARANZIE

### • **Personale qualificato**

Le educatrici in servizio sono in possesso dei titoli di studio previsti dalla normativa vigente e usufruiscono di programmi di formazione permanente

### • **Progetto educativo**

Le educatrici usufruiscono annualmente di almeno 120 ore di *monte ore* per la programmazione educativa .

### • **Flessibilità**

nei limiti della salvaguardia della funzione educativa del servizio i genitori e l'educatrice di riferimento concordano l'orario di frequenza del bambino in base alle loro esigenze e a quelle del figlio

### • **Prodotti di qualità per la cura del corpo**

per l'igiene personale del bambino il servizio fornisce prodotti specifici di qualità adatti alle esigenze

### • **Adeguamento agli standard gestionali e funzionali previsti dalla vigente normativa**

### • **Questionario di verifica**

Per la valutazione della qualità delle prestazioni erogate, al termine di ogni anno educativo, ai genitori viene somministrato un questionario in forma anonima, per la rilevazione del livello di gradimento del servizio.



## 4.2 VALUTAZIONE

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DEL NIDO D'INFANZIA

*Dire, Fare,.....Coccolare*

### 1 – ISCRIZIONE

**Per quali motivi ha iscritto suo/a figlio/a al Nido?**

*(dare al massimo tre risposte)*

- per esigenze di lavoro
- il costo è minore di un nido privato e di una baby-sitter
- pensiamo sia di aiuto all'educazione del bambino
- è un ambiente sicuro e controllato dal punto di vista igienico-sanitario
- abbiamo avuto informazioni positive circa la qualità del servizio

### 2 – APERTURA DEL SERVIZIO

**Gli orari di apertura del servizio sono**

- poco soddisfacenti     soddisfacenti     molto soddisfacenti     ottimi

**Se poco soddisfacenti specificare i motivi** \_\_\_\_\_

---

---

---

### 3 - ASPETTI EDUCATIVI

Ritenete che il/la vostro/a bambino/o, frequentando il Nido, abbia conseguito vantaggi sotto i seguenti aspetti:

(indicare al massimo tre aspetti che ritenete più significativi)

- linguaggio
- socializzazione, cooperazione con altri bambini
- rapporti con gli adulti
- autonomia fisica
- motricità e manipolazione
- apprendimento di regole e comportamento
- alimentazione

### 4 - PERSONALE

	Poco soddisfacenti	Soddisfacenti	Molto soddisfacenti	Ottime
Le informazioni fornite dall'ufficio servizi sociali sono state				
Le modalità di accoglienza dei bambini durante l'ambientamento sono state				
La vostra valutazione circa la competenza professionale e relazionale del personale educativo nei confronti dei bambini è				
La qualità delle attività educative proposte è				
La valutazione circa la qualità del vostro rapporto con l'educatrice di riferimento è				
La valutazione circa la qualità del vostro rapporto con l'equipe delle educatrici è				

## 5 – SPAZI

I locali interni al Nido sono, a vostro parere

	Poco	Abbastanza	Molto	Non so
Funzionali ai bambini (quelli a loro destinati)				
Funzionali agli adulti (quelli a loro destinati)				
Confortevoli ed accoglienti				
Sicuri				
Ordinati				
Puliti				

Specificate, se volete \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

I locali esterni al Nido sono, a vostro parere

	Poco	Abbastanza	Molto	Non so
Ampi				
Adeguatamente attrezzati				

Specificate, se volete \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 6 – SERVIZIO MENSA

Il servizio mensa è a vostro parere

	Poco	Abbastanza	Molto	Non so
Di buona qualità dal punto di vista degli alimenti				
Vario e diversificato				

Specificate, se volete \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Cogliate, data \_\_\_\_\_

