

# **CARTA DEI SERVIZI**

## **Centro Diurno per Disabili**

### **“Il Faro”**

**via De Gasperi, 30 - Cogliate**

dei Comuni di:  
**Ceriano Laghetto, Cogliate, Lazzate, Limido Comasco, Lomazzo, Misinto, Rovellasca,  
Rovello Porro e Solaro**

La presente Carta dei Servizi ha l'obiettivo di:

- a) dare informazioni circa il servizio;
- b) illustrare gli impegni assunti dagli Enti gestori nei confronti degli utenti;
- c) valutare la percezione della qualità da parte degli ospiti e delle loro famiglie.

### **1. DEFINIZIONE E FINALITA'**

Il Centro Diurno per Disabili “Il Faro” è un servizio diurno che accoglie persone disabili con notevole compromissione dell'autonomia e delle funzioni elementari.

La finalità del servizio è la crescita evolutiva dei soggetti nella prospettiva di sviluppo, potenziamento e mantenimento delle abilità personali, e la progressiva e costante socializzazione.

Il servizio si configura come struttura di appoggio alla famiglia, in quanto opera per consentire il mantenimento delle persone con disabilità all'interno del proprio contesto familiare, con particolare attenzione all'inserimento nel territorio.

### **2. DESTINATARI**

I destinatari del servizio sono le persone disabili e le loro famiglie, residenti nei Comuni afferenti al servizio e precisamente: Ceriano Laghetto, Cogliate, Lazzate, Limido Comasco, Lomazzo, Misinto, Rovellasca, Rovello Porro e Solaro,

Il C.D.D. accoglie persone disabili di ambo i sessi, di età superiore ai 18 anni e , in casi eccezionali, i minori di età.

Il minore potrà essere accolto solo in presenza delle seguenti tra condizioni:

- una specifica richiesta del genitore o del tutore;
- una valutazione della necessità di interventi di lungoassistenza da parte dell'ASI di residenza e dell'U.O. di Neuropsichiatria Infantile di riferimento o dello specialista neuropsichiatria infantile dell'Istituto di Riabilitazione extra ospedaliera accreditato;
- disponibilità dell'Ente gestore della struttura ad adeguare i propri interventi al minore,

### **3. ORGANIZZAZIONE**

I Comuni gestiscono il C.D.D. in forma associata. Il Comune di Cogliate, in quanto comune capofila, cura gli aspetti gestionali ed amministrativi del servizio.

La responsabilità gestionale è affidata alla Responsabile dei Servizi Sociali del Comune di Cogliate e le attività del personale sono supervisionate dalla Coordinatrice degli educatori.

#### 4. FUNZIONAMENTO

Si assume quale tempo di funzionamento del C.D.D. l'anno educativo dal mese di settembre al mese di luglio dell'anno successivo.

Il Centro garantisce l'apertura per n. 47 settimane all'anno, con la sospensione delle attività di norma nel mese di agosto e nelle festività natalizie e pasquali.

L'apertura giornaliera, per cinque giorni alla settimana, è di almeno 7 ore con apertura del servizio tra le ore 8.30 e le ore 9.30 e chiusura dello stesso tra le ore 15.30 e le ore 16.30.

#### 5. MODALITA' DI ACCESSO ALLA STRUTTURA

È possibile effettuare delle visite guidate presso il C.D.D., accompagnati dalla Coordinatrice degli educatori, al fine di conoscere la struttura e le diverse attività.

Le domande di ammissione vanno presentate al Comune Capofila, da parte dei familiari o tutori degli utenti, tramite il Servizio Sociale del Comune di residenza.

La Coordinatrice degli educatori unitamente alla psicologa effettuano colloqui e/o visite domiciliari allo scopo di raccogliere elementi per valutare la necessità dell'inserimento

L'ammissione al servizio viene decisa da uno specifico Gruppo Tecnico, composto da:

- N. 3 Assistenti Sociali dei Comuni, tra cui il Responsabile dei Servizi Sociali del Comune Capofila, con funzioni di coordinamento e l'Assistente Sociale del Comune di residenza dell'utente interessato;
- Psicologo assegnato al C.D.D.;
- Coordinatrice del personale del C.D.D.

Tale valutazione consente di verificare se il C.D.D. è il servizio maggiormente idoneo a rispondere ai bisogni della persona per la quale viene chiesto l'inserimento.

Nel caso in cui il numero dei posti disponibili per singolo comune sia inferiore al numero degli utenti ammissibili al centro, il Gruppo Tecnico provvede a stilare una graduatoria assegnando ad ogni richiedente un punteggio, secondo i criteri fissati dal regolamento di servizio.

L'esito della valutazione verrà comunicato alla famiglia ed al comune di residenza e nel caso di valutazione positiva e di disponibilità di posto, le parti fissano la data della decorrenza dell'inserimento.

Al momento dell'ammissione, il Gruppo Tecnico predispose il progetto di inserimento, che verrà in seguito rivalutato ed integrato in collaborazione con la famiglia/tutore del soggetto inserito.

Nel caso che venissero rilevati elementi che ostino all'inserimento nel C.D.D., verranno comunicati alla famiglia i motivi della non ammissibilità al Centro.

#### 6. DIMISSIONI

La dimissione dell'utente viene disposta dal Responsabile del S.S. del Comune Capofila, previa decisione del Gruppo Tecnico, qualora si verificano una o più condizioni di quelle sotto elencate:

- 1) rinuncia della famiglia/tutore inoltrata per iscritto al Comune di Residenza, con un preavviso di almeno 30 giorni;
- 2) esaurimento della validità d'intervento del progetto educativo e quindi necessità di predisporre un nuovo e diverso piano di intervento;
- 3) assenze in numero tale da impedire o compromettere l'attuazione del progetto educativo;

- 4) inadeguatezza dell'offerta educativa in seguito all'aggravamento della patologia del disabile che, su parere del medico specialista, non possa venire contrastata da adeguate terapie;
- 5) comportamenti incompatibili con la vita comunitaria, pur avendo esperito tutti gli interventi educativi necessari a modificare la situazione di pericolosità e a mantenere l'utente al C.D.D.

## 7. PERSONALE

Il personale del C.D.D. è composto da:

- Educatori;
- Coordinatrice del personale del C.D.D.;
- Ausiliarie socio-assistenziali;
- Psicologo clinico;
- Fisioterapista;
- Teatrotterapista

In particolare lo psicologo si occupa di:

- predisposizione dei progetti individualizzati unitamente all'èquipe degli educatori;
- supervisione delle attività educative del Centro;
- sostegno ai familiari degli ospiti.

Il personale è dotato di un cartellino di riconoscimento, in ogni momento visibile agli ospiti ed ai suoi familiari, con riportati fotografia, nome, cognome e qualifica

## 8. PROGRAMMA DELLE ATTIVITA' E GIORNATA – TIPO.

La programmazione delle attività generali del Centro è predisposta a cura del Coordinatore e dell'èquipe degli educatori, affiancati dallo Psicologo del C.D.D. e dal Responsabile dei S.S. del Comune Capofila.

La proposta, approvata dall'Assemblea dei Sindaci, viene successivamente presentata ai familiari/tutori degli utenti del C.D.D.

E' cura dello Psicologo, del Coordinatore e degli educatori presentare, discutere e verificare i progetti relativi ad ogni singolo ospite con i familiari/tutori, attraverso colloqui individuali.

L'organizzazione delle attività è definita considerando i bisogni degli utenti inseriti.

La giornata è scandita da tempi e attività precise in modo da determinare abitudini, rassicuranti per gli ospiti.

Le attività della mattina prevedono la suddivisione degli utenti in gruppi omogenei formati attraverso i seguenti criteri di valutazione delle abilità personali:

- Profilo dinamico funzionale,
- Punteggio (scala Handicap) che valuta le autonomie personali e sociali,
- Età anagrafica,
- Anni di frequenza al C.D.D. o in altra struttura

Sono così stati costituiti N. 4 gruppi omogenei per abilità personali, con le seguenti finalità di intervento:

**GRUPPO A - Sviluppo delle autonomie personali**

- Sviluppo abilità cognitive
- Comportamenti sociali e comunicativi adeguati al contesto
- Gestione del tempo libero
- Produzione di manufatti

GRUPPO B - Sviluppo delle potenzialità personali evolutive

- Benessere psico- fisico
- Sviluppo modalità adulte di comportamento

GRUPPO C - Mantenimento delle potenzialità personali evolutive

- Benessere psico-fisico
- Sviluppo capacità relazionali adeguate
- Sviluppo autonomie di base

GRUPPO D - mantenimento capacità residue

- benessere generale della persona

ATTIVITA' DELLA MATTINA

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
Gruppo A	Laboratorio creativo	Fisioterapia in gruppo/ Ippoterapia	Piscina/laboratori creativi	Cucina	Uscita
Gruppo B	Laboratorio Cognitivo giornalino	Fisioterapia in gruppo	Piscina/laboratori creativi	Uscita	Cucina
Gruppo C	Cucina/ippoterapia	Uscita/musica	Piscina/laboratori creativi	Laboratorio creativo	Fisioterapia in gruppo
Gruppo D	Uscita/ Cucina	Gioco/ippoterapia	Piscina/laboratori creativi	Laboratorio creativo	Uscita/laboratorio creativo/massaggio

Per quanto riguarda la fisioterapia, sono inoltre previste terapie individuali a favore di N. 13 disabili medio-gravi, svolte nell'arco della settimana.

ATTIVITA' DEL POMERIGGIO

Le attività del pomeriggio invece hanno caratteristiche principalmente ricreative e vengono svolte in base alla formazione di gruppi omogenei per interessi. Ciò permette un'aggregazione diversa degli utenti, favorendo interscambio e socializzazione tra tutti gli ospiti e gli operatori

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
Attività teatrale	Bellezza	Musica	Attività teatrale	Animazione varia
Attività creative	Rilassamento	Curà di sé	Attività creative	
	Basket	Rilassamento		
	Massaggi	Merenda		
	Attività artistica	Bellezza		

Lo schema-tipo della giornata è articolato nel seguente modo:

- 8.30 -9:30 Accoglienza;
- 9:30-12:00 Attività educative individuali o di piccolo gruppo;
- 12:00-13:15 Pranzo;
- 13:15-14:00 Igiene personale/relax;
- 14:00-15:30 Attività educative individuali o di piccolo gruppo;
- 15:30-16:30 Merenda e rientro in famiglia

## 9. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Il servizio promuove la partecipazione delle famiglie/tutori mediante l'accoglienza, l'informazione ed il supporto alle varie problematiche, attraverso momenti individuali e collettivi.

All'interno del C.D.D. si costituisce l'assemblea dei familiari/tutori degli ospiti della struttura, che si riunisce per la presentazione della programmazione e della verifica delle attività, od ogniqualvolta sia necessario.

Per quanto riguarda il coinvolgimento dei familiari nella condivisione del progetto relativo ad ogni singolo ospite, sono previsti colloqui individuali con gli educatori e la psicologa. Gli incontri tendono a realizzare una reale collaborazione tra gli operatori ed i familiari, finalizzata all'obiettivo condiviso del benessere degli ospiti.

## 10. VALUTAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA

Con cadenza annuale verrà distribuito un questionario per rilevare il grado di soddisfazione degli ospiti e delle loro famiglie.

Il questionario è lo strumento per misurare la qualità percepita dei servizi resi, al fine di apportare eventuali migliorie all'organizzazione del Centro.

Gli utenti ed i famigliari hanno, inoltre, la possibilità di esporre lamentele, apprezzamenti e di formulare dei suggerimenti, attraverso la compilazione di una scheda in possesso dagli educatori e dell'ufficio Servizi Sociali dei Comuni.

Sarà cura dei Responsabili dare risposta alle lamentele ricevute entro un periodo di massimo 60 giorni.

## 11. VERIFICA E VALUTAZIONE

La verifica e valutazione delle attività del servizio vengono effettuate dal Nucleo di Valutazione, anche attraverso quanto rilevato dalle schede di valutazione compilate dagli utenti.

Il nucleo di valutazione è così composto:

- Responsabile del S.S. del Comune Capofila;
- Due Assistenti Sociali dei Comuni afferenti ;
- Due rappresentanti dei familiari/tutori;
- Coordinatrice degli educatori;
- Psicologo assegnato al servizio

## 12. PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI AL COSTO DEL SERVIZIO

Il Regolamento del centro prevede che ogni Amministrazione Comunale, afferente alla gestione associata, decida l'entità delle quote di partecipazione dell'utenza ai costi del servizio. Tale quota non può comunque superare la cifra di € 155,03, pari ad 1/3 dell'indennità di accompagnamento, importo ritenuto proporzionalmente adeguato alle ore di permanenza presso il centro.

QUOTE DI RECUPERO SULL'UTENZA ATTUALMENTE APPLICATE DAI COMUNI

**ANNO 2009**

COMUNI	QUOTE MENSILI per 11 mensilità
Ceriano Laghetto	€ 71 (€ 3.55 a pasto)
Cogliate	€ 60
Lazzate	Nessuna
Limido Comasco	Nessuna
Lomazzo	€ 155,03
Misinto	Nessuna
Rovellasca	Nessuna
Rovello Porro	€ 100
Solaro	€ 60